DEVOPS FOUNDATION

Durée	2 jours	Référence Formation	5-MA-DEVOPS

Objectifs

Comprendre ce qu'est le mouvement DevOps
Connaître les enjeux du métier de DevOps
Maîtriser les valeurs, principes et pratiques de DevOps

Participants

Tout professionnel impliqué dans le développement et la fourniture de services informatiques, en vue d'améliorer la qualité de ces services

Pré-requis

Une première expérience des services informatiques (conception, développement et exploitation) est conseillée

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.
Formateur expert dans son domaine d'intervention
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants
Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.
Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- **Genèse de DevOps**

Contexte
Réalité des entreprises
Le mouvement DevOps

- **DevOps Présentation générale**

Définition
Qu'est ce que DevOps ?
Qu'est-ce que n'est pas DevOps ?
DevOps et la performance IT
Les indicateurs de mesure de la performance IT
DevOps et l'automatisation

- **DevOps et les autres référentiels**
DevOps et l'Agilité,
DevOps et le Lean
DevOps et ITIL

- **Les principes et les valeurs DevOps**
Principes : les trois voies
Valeurs : CAMS (Culture, Automatisation, Mesure, Partage).

- **La Culture DevOps**
Comprendre la culture DevOps
Ses caractéristiques
Management du changement de culture

- **DevOps et l'organisation**
Compétences
Structures organisationnelles
Rôles
Collaboration et communication

- **Les pratiques DevOps**
Intégration continue
Livraison continue
Déploiement continu
VSM (Carte de flux de valeur)
Kanban
Théorie des contraintes
Retours d'expérience
La roue de Deming (PDCA)
"Improvement Kata"
Préparation à l'échec
Amélioration des processus ITSM

- **DevOps et les outils**
Les pratiques d'automatisation
Préoccupations et catégories

- **Mise en place de la culture DevOps**
Par où commencer
Les risques, les facteurs de succès